

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

ત્રણ લેનારાઓ/ગેરંટર {\$ContactRolesName} અને ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ ("કંપની" અથવા "ISFCL" અથવા "ઇન્ડિયા શેલ્ટર"):

લોનની વિગતો

1. મંજૂર લોનની રકમ/રૂ. {\$OppSancAmount}/-

a) વ્યાજ દર

(i) લાગુ પડતા વ્યાજ દર (ROI) નો પ્રકાર - {\$SancROIUnits},

(ii) જો અર્થ યલ / યલ / સ્થિર હોય તો વ્યાજ દર - {\$લોનપ્રોડક્ટ_વીઆરઆર}% પ્લસ સ્પેડ {\$ફેલાવો}% = {\$OPPORTUNITY_SANCTIONED_ROI}% ટકાવારી દર વર્ષે. #અનુસૂચિ 8.4 માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને આધીન.

- સરકારી યોજના/નિયમનકારી જોગવાઈ હેઠળ આપવામાં આવતી કોઈપણ સબસિડી/મોરેટોરિયમ આવી યોજનાના નિયમો અને શરતોને આધીન રહેશે. તે સિવાય, કંપની કોઈ મોરેટોરિયમ કે સબસિડી આપતી નથી.
- ફ્લોટિંગ રેટના કિસ્સામાં, કંપનીની વ્યાજ દર અંગેની આંતરિક નીતિ મુજબ, લોન પરના વ્યાજ દરમાં સુધારો/રીસેટ કરવામાં આવશે જેમાં સુધારા સાથેયલ સંદર્ભ દર("વીઆરઆર"). VRR માં કોઈપણ સુધારાની જાણ ઉધાર લેનારને કરવામાં આવશે.
- અર્થ-યલ વ્યાજ દરમાં, વ્યાજ દર બેન્યુમાર્ક યલ સંદર્ભ દર સાથે જોડાયેલો હોય છે જે કંપનીની આંતરિક નીતિઓ અનુસાર તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ અને VRR માં ફેરફારની અસરના આધારે સુધારણાને આધીન હોય છે, જે પ્રથમ વિતરણની તારીખથી ત્રણ વર્ષ પછી આવતી પ્રથમ રીસેટ તારીખથી અસરકારક વ્યાજ દરમાં સ્થાનાંતરિત થશે.
- જો વ્યાજ દરમાં કોઈ સુધારો થશે તો તે તમને પત્ર/શાખા સૂચના/વેબસાઇટ/ઇમેઇલ/ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશ દ્વારા જણાવવામાં આવશે.

2. હમ્પાના પ્રકારો

જ્યાં સુધી લોનની સંપૂર્ણ રકમ લેવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, પ્રાપ્ત રકમ પર (ઉપરોક્ત વ્યાજ દરે) સાદું વ્યાજ પ્રી-EMI તરીકે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.

3. લોન ચૂકવણી અને લોનની મુદત- લોન {\$OppSancTenure} રૂ. {\$OppSancEMI} ના સમાન માસિક હમ્પાઓ દ્વારા ચૂકવવામાં આવશે.

4. લોન ચૂકવણી અને લોનની મુદત-

લોન {\$OppSancTenure} મહિનામાં ("Tenor") રૂ. {\$OppSancEMI} / ("EMI") ના સમાન માસિક હમ્પાઓમાં ચૂકવવાની રહેશે. દર મહિનાની 7મી તારીખ ચૂકવણીની તારીખ તરીકે રહેશે. EMI સંપૂર્ણ લોન રકમના વિતરણ પછી તરત જ આવતા બિલિંગ ચક્રથી શરૂ થશે. આ હેતુ માટે બિલિંગ ચક્ર દર મહિને નિયત તારીખે સમાપ્ત થતા વ્યાજની ગણતરી માટે માસિક ચક્ર હશે. લોન કરારના નિયમો અને શરતો અનુસાર નિયત તારીખ કંપની દ્વારા જણાવવામાં આવેલી કોઈપણ અન્ય તારીખ હોઈ શકે છે. વધુમાં, EMI/PEMII ની ચૂકવણી માટેના તમામ સાધનો લોન કરારમાં પૂરી પાડવામાં આવેલી નિયત તારીખ / હમ્પાની સુનિશ્ચિત તારીખે ઉધાર લેનારના બેંક ખાતામાં રજૂ કરવામાં આવશે. લાગુ વ્યાજ દરમાં કોઈપણ ફેરફાર/સુધારણાના કિસ્સામાં, કંપની, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, લોનના EMI અથવા મુદત અથવા બંનેમાં સુધારો કરી શકે છે અને તે મુજબ, જો જરૂરી હોય તો, સુધારેલા EMI માટે ઉધાર લેનાર દ્વારા નવું ચૂકવણી સાધન પૂરું પાડવું પડશે.

આવા કોઈપણ ફેરફારની જાણ ગ્રાહકને SMS/ઇમેઇલ/રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા અગાઉથી કરવામાં આવશે.

5. લોનનો ઉપયોગ {\$PurposeOfLoan} માટે કરવામાં આવશે.

6. ફી અને અન્ય શુલ્ક

a) અરજી અને દસ્તાવેજીકરણ સમયે

(i) અરજી કરતી વખતે, નરિફંડપાત્ર પ્રારંભિક લોગિન ફી: રૂ. ૫,૦૦૦ વત્તા GST સુધી.

(ii) મંજૂર લોન રકમ સ્વીકારતી વખતે અરજદારે કોઈપણ બેલેન્સ પ્રોસેસિંગ ફી ચૂકવવાની રહેશે. કુલ પ્રોસેસિંગ ફી નીચે મુજબ રહેશે:

લોનનો પ્રકાર	રિફંડપાત્ર નથી પ્રોસેસિંગ ફી (પ્રારંભિક પ્રક્રિયા ફી ઉપરાંત)
--------------	--------------------------------------------------------------

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

હાઉસિંગ લોન	મંજૂર લોનની રકમ પર 4% વત્તા GST સુધી
નોન-હાઉસિંગ લોન	મંજૂર લોનની રકમ પર 4% વત્તા GST સુધી
કોઈપણ સરકારી યોજના હેઠળ લોન મેળવવા યોગ્ય.	ઉપરોક્ત ટોચમર્યાદા વત્તા GST ને આધીન સંબંધિત સરકારી યોજના મુજબ.
શોધ ફી**	રૂ. ૧૫૦૦/- વત્તા GST
અન્ય વહીવટી ખર્ચ	રૂ. ૧૦૦૦/- વત્તા GST

નોંધ: પ્રોસેસિંગ ફીની ચોક્કસ રકમ માટે કૃપા કરીને મંજૂરી પત્રનો સંદર્ભ લો.

**** જયપુર શહેર માટે શોધ ફી રૂ. ૨૦૦૦/- વત્તા GST અને છત્તીસગઢ અને દિલ્હી NCR માટે રૂ. ૨૫૦૦/- વત્તા GST રહેશે.**

- (iii) લોન મંજૂર થયા પછી, જો ગ્રાહક કોઈપણ કારણોસર લોન રદ કરે અથવા ઉપાડે નહીં, તો કોઈ પ્રોસેસિંગ ફી પરત કરવામાં આવશે નહીં. વધુમાં, લોન રદ કરવાની ફી રૂ. ૧૦,૦૦૦/- વત્તા GST લેવામાં આવશે.
- (iv) સ્ટેમ્પ પેપર, નોટરી, કાનૂની શોધ અહેવાલનો ખર્ચ વગેરે જેવી અન્ય બધી ફી - વત્તા GST - ઉધાર લેનારાઓએ ભોગવવાનો રહેશે.
- (v) દિલ્હી, ઉત્તર પ્રદેશ, મહારાષ્ટ્ર અને હરિયાણા રાજ્યમાં સુરક્ષા નિર્માણ માટે રૂ. 2,000/- વત્તા GST સુધી.

b) લોનની મુદત દરમિયાન અને ત્યારબાદના શુલ્ક

- (i) **અનુગામી વિતરણ માટે ટેકનિકલ ચાર્જ** -પ્રથમ હપ્તાના વિતરણ પછી, દરેક અનુગામી વિતરણ સમયે, ઉધાર લેનારને દરેક ટેકનિકલ મુલાકાત માટે રૂ. 20 લાખ સુધીની મંજૂરી રકમ માટે રૂ. 600/- વત્તા GST અને રૂ. 20 લાખથી વધુની મંજૂરી રકમ માટે રૂ. 750 વત્તા GST ફી ચૂકવવી પડશે જે પછીની વિતરણ રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે..

(ii) કાનૂની શુલ્ક (વત્તા GST)

૧૩ (૨) સૂચના	પ્રતિ નોટિસ રૂ. ૨૫૦૦/-
૧૩ (૪) નોટિસ	પ્રતિ નોટિસ રૂ. ૫૦૦૦/-
કબજો નોટિસ	પ્રતિ નોટિસ રૂ. ૫૦૦૦/-
હરાજી સૂચના	પ્રતિ નોટિસ રૂ. ૫૦૦૦/-
NPA કેસ માટે મિલકતનું પુનર્મૂલ્યાંકન	પ્રતિ દાખલા રૂ. ૧૫૦૦/-
SARFAESI માં ભૌતિક કબજા માટે S.14 અરજી ભરવી અને ઓર્ડર મેળવવો	પ્રતિ કેસ રૂ. ૧૫૦૦૦/-
મધ્યસ્થી (LRN શરૂઆતના તબક્કે)	પ્રતિ કેસ રૂ. ૪૦૦૦/-
રાષ્ટ્રીય ન્યાયાલય અધિનિયમની કલમ ૧૩૮ (ફાઇલિંગના તબક્કે)	પ્રતિ કેસ રૂ. ૫૦૦૦/-
ભૌતિક કબજો ચાર્જ (પૂર્ણ થયા પછી)	વાસ્તવિકતા મુજબ
ભૌતિક કબજો લેવાના ખર્ચ (ભૌતિક કબજો લેવાના પ્રયાસ પર)	કેસ દીઠ રૂ. ૧૦૦૦૦/-
કલમ 25 ફાઇલ કરવાના તબક્કે	કેસ દીઠ રૂ. ૩૫૦૦/-
અન્ય કાનૂની ખર્ચ	વાસ્તવિકતા મુજબ

- (iii) **દંડાત્મક આરોપો- મુદતવીતી EMI/હપ્તાની રકમ પર વાર્ષિક ૩૬% ના દંડાત્મક વ્યાજ દર વસૂલવામાં આવશે.**

- (iv) બાકી લોન રકમ વત્તા GST ની વસૂલાત માટે ISFCL દ્વારા લેવામાં આવતા અન્ય કોઈપણ કાનૂની ખર્ચ ઉધાર લેનાર પાસેથી વસૂલવામાં આવશે.

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

- (v) લોન વિતરણ માટે ચેકનું પુનઃમુદ્રણ અથવા ચુકવણી સાધનમાં ફેરફાર - પ્રતિ સાધન/ઉદાહરણ રૂ. ૧,૦૦૦/- વતાજીએસટી.
(vi) લોન એકાઉન્ટ ક્લોઝર ફી - રૂ. ૧૦૦/- સુધી
(vii) અન્ય શુલ્ક:

લોન ચક્ર દરમિયાન	
રોકડ સંભાળવાનો ચાર્જ	રૂ. ૩૦૦/- (GST સહિત)
બાકી પૂછપરછ**	રૂ. ૧૦૦૦/- વતા GST
ચુકવણી શેડ્યુલ ફી	રૂ. ૫૦૦/-વતા GST
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	રૂ. ૭૦૦/- વતા GST
લોન ચક્ર દરમિયાન દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક	રૂ. ૭૫૦/- વતા GST
CLD (ગ્રાહક દસ્તાવેજોની યાદી)	રૂ. ૭૦૦/- વતા GST
વિતરણ ચેક ફરીથી છાપવાની વિનંતી	રૂ. ૧૦૦૦/- વતા GST
ચેક રી-પ્રોસેસિંગ ચાર્જ/સની મુદત પૂરી થઈ ગઈ છે	રૂ. ૨૫૦૦/- વતા GST
બેંકિંગ વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર	પ્રતિ ઉદાહરણ રૂ. ૧૦૦૦/- વતા GST
વ્યાજ દર સમીક્ષા ચાર્જ (સુધારેલ કેડિટ પ્રોફાઇલના આધારે ઊંચા વ્યાજ દરવાળી લોનથી ઓછા વ્યાજ દરવાળી લોન પર સ્વિચ કરવા માટે)	ગ્રાહકની વિનંતીને આધીન અને કંપનીની આંતરિક નીતિઓના આધારે તેના વિવેકબુદ્ધિથી - રૂ. ૫,૦૦૦/- અથવા બાકી લોનના ૦.૫% જે વધુ હોય તે વતા GST; ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
રૂપાંતર શુલ્ક (વ્યાજ દર ("ROI") ના પ્રકારમાં ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ ઇન્ટરેસ્ટ ROI અને ઊલટું ફેરફાર માટે)	બાકી લોનના 4% સુધી વતા GST
બાઉન્સ/ચૂકી ગયેલી તારીખનો ચાર્જ (એવા કિસ્સાઓમાં જ્યાં ACH/ECS આદેશ કાર્યરત ન હોય, અને ચુકવણી નિયત તારીખે અથવા તે પહેલાં કરવામાં ન આવે)	પ્રતિ ઉદાહરણ રૂ. ૭૦૦
ફિલ્ડ વિઝિટ ચાર્જ	પ્રતિ મુલાકાત રૂ. ૫૦૦/- વતા GST
લોન બંધ કરતી વખતે	
દસ્તાવેજ સંગ્રહ અને સંભાળવાના શુલ્ક	રૂ. ૧૦૦૦/- વતા GST
લોન બંધ થવાની તારીખથી ૩૦ દિવસ પછી મિલકતના દસ્તાવેજો એકત્રિત ન કરવા બદલ દંડ	૨૦૦૦/- પ્રતિ માસ વતા GST
લોન એકાઉન્ટ ક્લોઝર ફી	૧૦૦ રૂપિયા વતા GST સુધી

*લોન મંજૂર થયા પછી, જો ગ્રાહક કોઈપણ કારણોસર લોન રદ કરે છે અથવા ઉપાડી શકતું નથી, તો લોન રદ કરવાની ફી લેવામાં આવશે. વધુમાં, કોઈ પ્રોસેસિંગ ફી પરત કરવામાં આવશે નહીં.

**ફોરક્લોઝર જારી કરવા માટે TAT - ગ્રાહક વિનંતી મળ્યા પછી ૨૧ દિવસ.

- c) વર્તમાન પૂર્વ ચુકવણી ચાર્જ - લોનના પૂર્વ-બંધ થવા માટેના ચાર્જ અથવા લોનના એડવાન્સ એડજસ્ટમેન્ટ/આંશિક ચુકવણી માટેના ચાર્જ:

રુચિનો પ્રકાર	હેતુ/ પ્રીપેડ અથવા પ્રી-ક્લોઝર થુ	શુલ્ક(ફૂપા કરીને નીચેની નોંધોનો સંદર્ભ લો)
ચલ દર	વ્યક્તિગત ઉધાર લેનારાઓને હાઉસિંગ લોન/બિન-હાઉસિંગ લોન, સિવાય કે તેનો અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાયિક હેતુ માટે	'શૂન્ય' શુલ્ક

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

	હોય.	
સ્થિર દર	ઉધાર લેનાર(ઓ) ના 'પોતાના સ્ત્રોતો' દ્વારા પ્રીપેડ/પ્રી-ક્લોઝ્ડ હાઉસિંગ લોન.	'શૂન્ય' શુલ્ક
સ્થિર દર	અન્ય સ્ત્રોતો દ્વારા પ્રીપેડ/પ્રી-ક્લોઝ્ડ હાઉસિંગ લોન અથવા કોઈપણ હેતુ માટે નોન-હાઉસિંગ લોન.	(a) લોનના છેલ્લા હપ્તાના વિતરણના 24 મહિનાની અંદર- ચૂકવેલ લોનની રકમ પર 6% વત્તા GST. (b) લોનના છેલ્લા હપ્તાના વિતરણના 24 મહિના પછી- ચૂકવેલ લોનની રકમ પર 4.5% વત્તા GST.
ચલ દર	તમામ પ્રકારની લોન માટે જ્યાં અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાયિક હેતુ માટે હોય અથવા જ્યાં ઉધાર લેનાર વ્યક્તિગત ન હોય.	(a) લોનના છેલ્લા હપ્તાના વિતરણના 24 મહિનાની અંદર- ચૂકવેલ લોનની રકમ પર 6% વત્તા GST. (b) લોનના છેલ્લા હપ્તાના વિતરણના 24 મહિના પછી- ચૂકવેલ લોનની રકમ પર 4.5% વત્તા GST.
અર્ધ ચલ દર	અન્ય સ્ત્રોતો અથવા પોતાના સ્ત્રોતો દ્વારા પ્રીપેડ/પ્રી-ક્લોઝ્ડ હાઉસિંગ લોન અથવા કોઈપણ હેતુ માટે નોન-હાઉસિંગ લોન.	(a) પહેલા 3 વર્ષ માટે -પ્રથમ વિતરણની તારીખથી - ફિક્સ્ડ રેટ લોનમાં લાગુ પડતા ચાર્જ લાગુ પડશે. (b) 3 વર્ષ પછી -વેરિયેબલ રેટ લોનમાં લાગુ પડતા ચાર્જ લાગુ પડશે.
નોંધ: આ હેતુ માટે "પોતાના સ્ત્રોતો" શબ્દનો અર્થ બેંક/HFC/NBFC અને/અથવા નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી ઉધાર લેવા સિવાયની કોઈપણ સ્ત્રોત થાય છે.		

કંપની દ્વારા ફી અને ચાર્જીસમાં તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સુધારો કરી શકાય છે અને આવા ફેરફાર કંપનીની વેબસાઇટ/શાખાઓ પર શુલ્કની સૂચિ હેઠળ પ્રકાશિત કરવામાં આવશે. દેવાદાર(ઓ) ને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તેઓ નવીનતમ લાગુ શુલ્ક અને વધુ વિગતો માટે કંપનીની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત શુલ્કની સૂચિનો સંદર્ભ લે.

7. લોન માટે સુરક્ષા

a) લોન નીચેના સરનામે સ્થિત મિલકતના ઇક્વિટેબલ/રજિસ્ટર્ડ મોર્ટગેજ/મોર્ટગેજના વિસ્તરણ દ્વારા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે:

- સરનામાં રેખા ૧: {\$ADDRESSLINECO1|ઉપર}
- સરનામાં રેખા ૨: {\$ADDRESSLINECO2|ઉપર}
- સરનામાં રેખા ૩: {\$ADDRESSLINECO3|ઉપર}
- સરનામાં રેખા ૪: {\$કોલેટરલસિટીસ્ટેટપિન્કોડ}

b) શ્રી/શ્રીમતી {\$Guarantortname} {\$Guarantortlastname}, સરનામાં લાઇન 1 {\$GuarantorAddress|Upper}, સરનામાં લાઇન 2 {\$GuarantorAddressLine2|upper}, સરનામાં લાઇન 3 {\$GuarantorAddressLine3|upper} ના રહેવાસી, ગેરંટર છે/છે.

c) મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત કોઈપણ અન્ય સુરક્ષા શરતનું પાલન કરવું.

8. વીમો/બીમા

તમે, તમારા વિવેકબુદ્ધિથી, નીચે મુજબના વીમા કવર પ્રીમિયમનો લાભ લઈ શકો છો, જેનું ભંડોળ કંપની દ્વારા તમારા દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે તો ચૂકવી શકાય છે:

- કેડિટ લાઇફ ઇન્શ્યોરન્સ
- અકસ્માત વીમો
- મિલકત વીમો
- આરોગ્ય અને ગંભીર વીમો

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

કંપની દ્વારા સુવિધા મુજબ વીમો લેવો ફરજિયાત નથી અને કોઈપણ વીમા કંપની પાસેથી લઈ શકાય છે. વીમાની વિગતો વીમા સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં આપવામાં આવી છે.

- ક્રેડિટ વીમો તમારી સંપૂર્ણ લોન રકમને આવરી લે છે અને ફક્ત એક જ વાર ચૂકવવાપાત્ર છે અને કુદરતી અને અકસ્માત મૃત્યુ બંનેને આવરી લે છે.
- અકસ્માત વીમા કવર પ્રતિ વીમાધારક મંજૂર રકમ સુધી હશે અને પાંચ વર્ષ માટે છે.
- મિલકત વીમો જમીનની કિંમતને બાદ કરતાં ઘરની કિંમત સુધી લેવામાં આવશે અને લોનની મુદત સુધી માન્ય રહેશે.
- વીમા દાવા સમયે, ઇન્ડિયા શેલ્ટરની બાકી રહેલી મૂળ રકમ કાપી લેવામાં આવશે અને જે પણ વધારાની રકમ બાકી હશે, તે નોમિની / ઉધાર લેનારાઓને ચૂકવવામાં આવશે.

9. લોનના વિતરણ માટેની શરતો.

કંપની દેવાદાર/લેનારાઓને કોઈપણ લોનનું વિતરણ કરશે નહીં સિવાય કે મંજૂરી પત્ર અને લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત શરતોનું પાલન કંપનીના સંતોષ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કરવામાં આવે. મુખ્ય શરતો નીચે મુજબ છે:

- (a) મંજૂરી પત્ર/લોન કરારમાં ISFCL દ્વારા ઉલ્લેખિત તમામ સંબંધિત દસ્તાવેજો રજૂ કરવા.
- (b) ઉધાર લેનારના પક્ષમાં મિલકતનું સ્પષ્ટ, વેચાણપાત્ર ટાઇટલ.
- (c) ઉધાર લેનાર/સહ-ઉધાર લેનાર/જમીનદાર/ઓ દ્વારા અમલમાં મૂકવા માટે નિર્ધારિત તમામ સુરક્ષા દસ્તાવેજો.
- (d) લાગુ કાયદા અનુસાર ISFCL ની તરફેણમાં એક માન્ય ગીરો (ન્યાયી અથવા જો ન્યાયી ગીરો શક્ય ન હોય તો નોંધાયેલ) બનાવવો જોઈએ.
- (e) બાંધકામ માટે લોન લેવામાં આવી હોય ત્યાં તબક્કાવાર લોન આપવામાં આવશે.
- (f) મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત મુજબ, ઉધાર લેનાર દ્વારા પોતાના યોગદાનની ચુકવણી (ફ્લેટની કુલ કિંમત લોનની રકમ બાદ કરીને).
- (g) લોનના પર્યાપ્ત ઉપયોગિતા પુરાવા પૂરા પાડવા માટે.
- (h) મિલકતનું બાંધકામ લાગુ પડતા મંજૂર યોજનાઓ/બાય કાયદાઓ અનુસાર હોવું જોઈએ.

10. બાકી હતાઓની વસૂલાત પ્રક્રિયાનો સંક્ષિપ્ત અહેવાલ

- જો તમારો હમો કોઈ એક કારણસર બાઉન્સ થઈ જાય, તો તમને તેની ચુકવણી માટે ફોન કોલ અને SMS આવશે. તમારે ચેક/NACH/ECS બાઉન્સ ચાર્જ સાથે રકમ ઇન્ડિયા શેલ્ટરની શાખામાં જમા કરાવવાની રહેશે.
- કંપનીના વસૂલાત પ્રતિનિધિ/અધિકારી તમને તમારા રહેઠાણ/વ્યવસાય/તમારી પસંદગીના સ્થળે ફોન કરી શકે છે અથવા ચુકવણીની રકમ સ્વીકારવા માટે મળી શકે છે.
- જો ઉપરોક્ત ફોન કોલ અને SMS પછી પણ, હતાની રકમ યોગ્ય સમય મર્યાદામાં જમા ન થાય, તો લાગુ કાયદા મુજબ તમારી સામે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ થઈ શકે છે.
- જો લોન NPA થઈ જાય, તો તમારી સામે SARFAESI કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવશે.

11. લોનની મુદત દરમિયાન ગ્રાહકની વિનંતી પર કોઈપણ સમયે વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ મળી શકે છે.

12. ગ્રાહક (ગ્રાહક) સેવાઓ

- ઓફિસ મુલાકાતનો સમય - સવારે ૧૦.૦૦ થી સાંજે ૬.૦૦ વાગ્યા સુધી
- લોન સંબંધિત કોઈપણ સહાય માટે તમે શાખામાં ગ્રાહક સેવા અધિકારીનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા ૧૮૦૦-૫૭૨-૮૮૮૮ પર અમારા કોલ કરી શકો છો.
- લોનની મુદત દરમિયાન, તમે યોગ્ય ફી ચૂકવ્યા પછી શાખામાં ગ્રાહક સેવા અધિકારી પાસેથી લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ મેળવી શકો છો.
- તમારે માલિકીના દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી માટે શાખાને લેખિત વિનંતી કરવી પડશે અને ત્યારબાદ તમે 7 કાર્યકારી દિવસોમાં તે દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી મેળવી શકશો.
- તમારા લોન ખાતા બંધ થયા પછી, તમે તમારા મૂળ મિલકત દસ્તાવેજો કંપનીના બેંક ખાતામાં તમારી સંપૂર્ણ લોન રકમ અને બાકી રકમ પ્રાપ્ત થયાના 30 કાર્યકારી દિવસોની અંદર તમારી હોમ બ્રાન્ચમાંથી અથવા કંપનીને લેખિતમાં સબમિટ કરેલી તમારી વિનંતી મુજબ નજીકની કોઈપણ શાખામાંથી મેળવી શકો છો.

13. ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ

તમે કોઈપણ પ્રકારની ફરિયાદ અથવા સૂચન (કંપનીની એજન્સીઓ/પ્રતિનિધિ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ સહિત) નીચેની પદ્ધતિ દ્વારા નોંધાવી શકો છો:

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

<p>સ્તર ૧ શાખા/ટોલ-ફ્રી નંબર/ઇ-મેલ/વોટ્સએપ/વેબસાઇટ/પોર્ટલ ફરિયાદી પોતાની ફરિયાદ નોંધાવવા માટે શાખાની મુલાકાત લઈ શકે છે અથવા ૧૮૦૦-૫૭૨-૮૮૮૮ પર કોલ કરી શકે છે. ફરિયાદ ઈ-મેઇલ દ્વારા પણ મોકલી શકાય છે customer.care@indiashelter.in પર જાઓ. ગ્રાહક અમારી વેબસાઇટ પર પણ તેમની ફરિયાદો સબમિટ કરી શકે છે. www.indiashelter.in.</p> <p>↓</p>
<p>સ્તર ૨ પ્રથમ વધારો શાખા વડા/કોલ સેન્ટર મેનેજર શાખાના વડાનો સંપર્ક શાખામાં જ કરી શકાય છે. કોલ-સેન્ટર મેનેજરનો સંપર્ક કોલ સેન્ટર નંબર પર કરી શકાય છે.</p> <p>↓</p>
<p>સ્તર ૩, બીજું એસ્કેલેશન મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી જો તમારી ફરિયાદનું નિરાકરણ ન આવે, તો તમે લખી શકો છો મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી દ્વારા cgro@indiashelter.in પર પોસ્ટ કરો, અથવા, યત્ને તેમને નીચે આપેલા સરનામે પણ લખી શકો છો: ➤ મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી, ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન, છઠ્ઠો માળ, પ્લોટ નં. ૧૫, સેક્ટર ૪૪, ગુડગાંવ, હરિયાણા - ૧૨૨૦૦૨.</p>

ફરિયાદના નિવારણ માટે ગ્રાહકોને ઉપરોક્ત ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ/ફરિયાદ ગ્રીડનું પાલન કરવા વિનંતી છે. દરેક સ્તરે, કંપની પીડિત ગ્રાહકને મહત્તમ 72 કલાકની અંદર સ્વીકૃતિ/પ્રારંભિક ટિપ્પણીઓ પ્રદાન કરશે અને કંપની દ્વારા આવી સ્વીકૃતિ/પ્રારંભિક ટિપ્પણીઓમાં જણાવેલ ટર્ન અરાઉન્ડ સમય ("TAT") ની અંદર અંતિમ પ્રતિભાવ પ્રદાન કરવામાં આવશે.

જો વધુ સમયની જરૂર પડે, તો દરમિયાનમાં, કંપની આવા ગ્રાહકને અપેક્ષિત સમયમર્યાદા જણાવશે. જો ગ્રાહક એક સ્તરે કંપની દ્વારા આપવામાં આવેલા જવાબ/નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ન હોય અથવા ગ્રાહકને કોઈ પ્રતિભાવ ન મળે, તો તે/તેણી આગલા સ્તર પર જઈ શકે છે.

જો ફરિયાદીને એક મહિનાના સમયગાળામાં કંપની તરફથી જવાબ ન મળે અથવા મળેલા જવાબથી અસંતુષ્ટ હોય, તો ફરિયાદી NHB ના પોર્ટલ પર લિંક પર ઓનલાઇન ફરિયાદો નોંધાવીને નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (NHB) નો સંપર્ક કરી શકે છે. <https://grids.nhbonline.org.in> અથવા ટપાલ દ્વારા 'ધ ગ્રીવન્સ રિડ્રેસલ ડિપાર્ટમેન્ટ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, યોથો માળ, કોર 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ નવી દિલ્હી- 110003' પર. 'ધ ગ્રીવન્સ રિડ્રેસલ ડિપાર્ટમેન્ટ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, યોથો માળ, કોર 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ નવી દિલ્હી- 110003' પર સંપર્ક કરી શકો છો.

અહીં એ વાત પર સંમતિ આપવામાં આવી છે કે અહીં ઉલ્લેખિત પક્ષકારોએ લોનના વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે તેમના દ્વારા અમલમાં મુકાયેલા/અમલમાં મુકાયેલા લોન અને સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેવાનો રહેશે અને તેમના પર આધાર રાખવાનો રહેશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો કંપનીના શ્રી/શ્રીમતી/સુશ્રી _____ દ્વારા ઉધાર લેનાર(ઓ) દ્વારા વાંચવામાં આવી છે/ઉધાર લેનાર(ઓ) ને વાંચી સંભળાવવામાં આવી છે અને ઉધાર લેનાર(ઓ) દ્વારા સમજી લેવામાં આવી છે.

(ઉધાર લેનાર(ઓ) ની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ:

અરજદાર1 _____ અરજદાર2 _____

અરજદાર3 _____ અરજદાર૪ _____

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____