

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

ઋણ લેનારાઓ/ગેરંટર {\$ContactRolesName} અને ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ ("કંપની" અથવા "ISFCL" અથવા "ઇન્ડિયા શેલ્ટર"):

લોનની વિગતો

1. મંજૂર લોનની રકમ/રૂ.{\$OppSancAmount}/-

a) વ્યાજ દર

(i) લાગુ પડતા વ્યાજ દર (ROI) નો પ્રકાર -{\$SancROIUnits},

(ii) જો અર્ધ ચલ / ચલ / સ્થિર હોય તો વ્યાજ દર - {\$લોનપ્રોડક્ટ_વીઆરઆર}% પ્લસ સ્પેડ {\$ફેલાવો}% = {\$OPPORTUNITY_SANCTIONED_ROI}% ટકાવારી દર વર્ષે. #અનુસૂચિ 8.4 માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને આધીન.

- a. સરકારી યોજના/નિયમનકારી જોગવાઈ હેઠળ આપવામાં આવતી કોઈપણ સબસિડી/મોરેટોરિયમ આવી યોજનાના નિયમો અને શરતોને આધીન રહેશે. તે સિવાય, કંપની કોઈ મોરેટોરિયમ કે સબસિડી આપતી નથી.
- b. ફ્લોટિંગ રેટના કિસ્સામાં, કંપનીની વ્યાજ દર અંગેની આંતરિક નીતિ મુજબ, લોન પરના વ્યાજ દરમાં સુધારો/રીસેટ કરવામાં આવશે જેમાં સુધારા સાથે ચલ સંદર્ભ દર("વીઆરઆર"). VRR માં કોઈપણ સુધારાની જાણ ઉધાર લેનારને કરવામાં આવશે.
- c. અર્ધ-ચલ વ્યાજ દરમાં, વ્યાજ દર બેન્ચમાર્ક ચલ સંદર્ભ દર સાથે જોડાયેલો હોય છે જે કંપનીની આંતરિક નીતિઓ અનુસાર તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ અને VRR માં ફેરફારની અસરના આધારે સુધારણાને આધીન હોય છે, જે પ્રથમ વિતરણની તારીખથી ત્રણ વર્ષ પછી આવતી પ્રથમ રીસેટ તારીખથી અસરકારક વ્યાજ દરમાં સ્થાનાંતરિત થશે.
- d. જો વ્યાજ દરમાં કોઈ સુધારો થશે તો તે તમને પત્ર/શાખા સૂચના/વેબસાઇટ/ઇમેઇલ/ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશ દ્વારા જણાવવામાં આવશે.

2. હપ્તાના પ્રકારો

જ્યાં સુધી લોનની સંપૂર્ણ રકમ લેવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, પ્રાપ્ત રકમ પર (ઉપરોક્ત વ્યાજ દરે) સાદું વ્યાજ પ્રી-EMI તરીકે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.

3. લોન ચુકવણી અને લોનની મુદત- લોન {\$OppSancTenure} રૂ. {\$OppSancEMI} ના સમાન માસિક હપ્તાઓ દ્વારા ચૂકવવામાં આવશે.

4. લોન ચુકવણી અને લોનની મુદત-

લોન {\$OppSancTenure} મહિનામાં ("Tenor") રૂ. {\$OppSancEMI} / ("EMI") ના સમાન માસિક હપ્તાઓમાં ચૂકવવાની રહેશે. દર મહિનાની 7મી તારીખ ચુકવણીની તારીખ તરીકે રહેશે. EMI સંપૂર્ણ લોન રકમના વિતરણ પછી તરત જ આવતા બિલિંગ ચક્રથી શરૂ થશે. આ હેતુ માટે બિલિંગ ચક્ર દર મહિને નિયત તારીખે સમાપ્ત થતા વ્યાજની ગણતરી માટે માસિક ચક્ર હશે. લોન કરારના નિયમો અને શરતો અનુસાર નિયત તારીખ કંપની દ્વારા જણાવવામાં આવેલી કોઈપણ અન્ય તારીખ હોઈ શકે છે. વધુમાં, EMI/PEMI ની ચુકવણી માટેના તમામ સાધનો લોન કરારમાં પૂરી પાડવામાં આવેલી નિયત તારીખ / હપ્તાની સુનિશ્ચિત તારીખે ઉધાર લેનારના બેંક ખાતામાં રજૂ કરવામાં આવશે. લાગુ વ્યાજ દરમાં કોઈપણ ફેરફાર/સુધારણાના કિસ્સામાં, કંપની, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, લોનના EMI અથવા મુદત અથવા બંનેમાં સુધારો કરી શકે છે અને તે મુજબ, જો જરૂરી હોય તો, સુધારેલા EMI માટે ઉધાર લેનાર દ્વારા નવું ચુકવણી સાધન પૂરું પાડવું પડશે.

આવા કોઈપણ ફેરફારની જાણ ગ્રાહકને SMS/ઇમેઇલ/રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા અગાઉથી કરવામાં આવશે.

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ, સીઆઈએન : L65922HR1998PLC042782,

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ - છત્રો માળ, પ્લોટ નં. ૧૫, સંસ્થાકીય વિસ્તાર, સેક્ટર ૪૪, ગુડગાંવ, હરિયાણા - ૧૨૨૦૦૨

ટોલ ફ્રી નંબર : ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૮૮૮૮, ઈ-મેલ: customer.care@indiashelter.in પર જાઓ વેબસાઇટ: www.indiashelter.in

5. લોનનો ઉપયોગ {\$PurposeOfLoan} માટે કરવામાં આવશે.

6. ફી અને અન્ય શુલ્ક

a) અરજી અને દસ્તાવેજીકરણ સમયે

(i) અરજી કરતી વખતે, નરિફંડપાત્ર પ્રારંભિક લોગિન ફી: રૂ. ૫,૦૦૦ વત્તા GST સુધી.

(ii) મંજૂર લોન રકમ સ્વીકારતી વખતે અરજદારે કોઈપણ બેલેન્સ પ્રોસેસિંગ ફી ચૂકવવાની રહેશે. કુલ પ્રોસેસિંગ ફી નીચે મુજબ રહેશે:

લોનનો પ્રકાર	રિફંડપાત્ર નથીપ્રોસેસિંગ ફી (પ્રારંભિક પ્રક્રિયા ફી ઉપરાંત)
હાઉસિંગ લોન	મંજૂર લોનની રકમ પર 4% વત્તા GST સુધી
નોન-હાઉસિંગ લોન	મંજૂર લોનની રકમ પર 4% વત્તા GST સુધી
કોઈપણ સરકારી યોજના હેઠળ લોન મેળવવા યોગ્ય.	ઉપરોક્ત ટોચમર્યાદા વત્તા GST ને આધીન સંબંધિત સરકારી યોજના મુજબ.
કોલેટરલ કાનૂની ટેકનિકલ ચાર્જ**	રૂ. 1500/- વત્તા GST
અન્ય વહીવટી ખર્ચ	રૂ. 1000/- વત્તા GST

નોંધ: પ્રોસેસિંગ ફીની ચોક્કસ રકમ માટે કૃપા કરીને મંજૂરી પત્રનો સંદર્ભ લો.

** ગીરો મૂકવામાં આવેલી મિલકતને લગતા કાનૂની અને તકનીકી શુલ્ક રાજસ્થાન માટે ₹2,000 વત્તા GST અને છત્તીસગઢ, ઓડિશા તથા દિલ્હી-NCR માટે ₹2,500 વત્તા GST રહેશે.

લોન મંજૂર થયા પછી, જો ગ્રાહક કોઈપણ કારણોસર લોન રદ કરે અથવા ઉપાડે નહીં, તો કોઈ પ્રોસેસિંગ ફી પરત કરવામાં આવશે નહીં. વધુમાં, લોન રદ કરવાની ફી રૂ. ૧૦,૦૦૦/- વત્તા GST લેવામાં આવશે.

(iii) સ્ટેમ્પ પેપર, નોટરી, કાનૂની શોધ અહેવાલનો ખર્ચ વગેરે જેવી અન્ય બધી ફી - વત્તા GST - ઉધાર લેનારાઓએ ભોગવવાનો રહેશે.

(iv) દિલ્હી, ઉત્તર પ્રદેશ, મહારાષ્ટ્ર અને હરિયાણા રાજ્યમાં સુરક્ષા નિર્માણ માટે રૂ. 2,000/- વત્તા GST સુધી.

b) લોનની મુદત દરમિયાન અને ત્યારબાદના શુલ્ક

(i) અનુગામી વિતરણ માટે ટેકનિકલ ચાર્જ -પ્રથમ હપ્તાની ચુકવણી બાદ, ત્યારબાદના દરેક હપ્તાની ચુકવણી સમયે, દરેક ટેકનિકલ મુલાકાત માટે ધિરાણ લેનારે નીચે મુજબની ફી (વત્તા GST) ચૂકવવી પડશે, જે રકમ પછીના હપ્તાની ચુકવણીમાંથી કાપી લેવામાં આવશે: રૂ. ૨૦ લાખ સુધીની મંજૂર રકમ માટે રૂ. ૭૫૦ + GST; રૂ. ૨૦ લાખથી વધુની મંજૂર રકમ માટે રૂ. ૧૦૦૦ + GST; અને રૂ. ૫૦ લાખથી વધુની મંજૂર રકમ માટે રૂ. ૧૨૫૦ + GST.

(ii) કોલેટરલ કાનૂની ટેકનિકલ ચાર્જ (વત્તા GST)

૧૩ (૨) સૂચના	પ્રતિ નોટિસ રૂ. 2500/-
૧૩ (૪) નોટિસ	પ્રતિ નોટિસ રૂ. 5000/-

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ, સીઆઈએન : L65922HR1998PLC042782,

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ - છન્નો માળ, પ્લોટ નં. ૧૫, સંસ્થાકીય વિસ્તાર, સેક્ટર ૪૪, ગુડગાંવ, હરિયાણા - ૧૨૨૦૦૨

ટોલ ફ્રી નંબર : ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૮૮૮૮, ઈ-મેલ: customer.care@indiashelter.in પર જાઓ વેબસાઇટ: www.indiashelter.in

કબજો નોટિસ	પ્રતિ નોટિસ રૂ. 5000/-
હરાજી સૂચના	પ્રતિ નોટિસ રૂ. 5000/-
NPA કેસ માટે મિલકતનું પુનર્મૂલ્યાંકન	પ્રતિ દાખલા રૂ. 1500/-
SARFAESI માં ભૌતિક કબજા માટે S.14 અરજી ભરવી અને ઓર્ડર મેળવવો	પ્રતિ કેસ રૂ. 15000/-
મધ્યસ્થી (LRN શરૂઆતના તબક્કે)	પ્રતિ કેસ રૂ. 4000/-
રાષ્ટ્રીય ન્યાયાલય અધિનિયમની કલમ ૧૩૮ (ફાઇલિંગના તબક્કે)	પ્રતિ કેસ રૂ. 5000/-
ભૌતિક કબજો ચાર્જ (પૂર્ણ થયા પછી)	વાસ્તવિકતા મુજબ
ભૌતિક કબજો લેવાના ખર્ચ (ભૌતિક કબજો લેવાના પ્રયાસ પર)	કેસ દીઠ રૂ. 10000/-
કલમ 25 ફાઇલ કરવાના તબક્કે	કેસ દીઠ રૂ. 3500/-
અન્ય કાનૂની ખર્ચ	વાસ્તવિકતા મુજબ

- (iii) દંડાત્મક આરોપો- મુદતવીતી **EMI/હપ્તાની રકમ પર વાર્ષિક 36%** ના દંડાત્મક વ્યાજ દર વસૂલવામાં આવશે.
- (iv) બાકી લોન રકમ વત્તા GST ની વસૂલાત માટે ISFCL દ્વારા લેવામાં આવતા અન્ય કોઈપણ કાનૂની ખર્ચ ઉધાર લેનાર પાસેથી વસૂલવામાં આવશે.
- (v) લોન વિતરણ માટે ચેકનું પુનઃમુદ્રણ અથવા ચુકવણી સાધનમાં ફેરફાર - પ્રતિ સાધન/ઉદાહરણ રૂ. ૧,૦૦૦/- વત્તાજીએસટી.
- (vi) લોન એકાઉન્ટ ક્લોઝર ફી - રૂ. ૧૦૦/- સુધી
- (vii) અન્ય શુલ્ક:

લોન ચક્ર દરમિયાન	
રોકડ સંભાળવાનો ચાર્જ	રૂ. 300/- (GST સહિત)
બાકી પૂછપરછ**	રૂ. 1000/- વત્તા GST
ચુકવણી શેડ્યૂલ ફી	રૂ. 500/-વત્તા GST
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	રૂ. 700/- વત્તા GST
લોન ચક્ર દરમિયાન દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ શુલ્ક	રૂ. 750/- વત્તા GST
CLD (ગ્રાહક દસ્તાવેજોની યાદી)	રૂ. 700/- વત્તા GST
વિતરણ ચેક ફરીથી છાપવાની વિનંતી	રૂ. 1000/- વત્તા GST
ચેક રી-પ્રોસેસિંગ ચાર્જીસની મુદત પૂરી થઈ ગઈ છે	રૂ. 2500/- વત્તા GST
બેકિંગ વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર	પ્રતિ ઉદાહરણ રૂ. 1000/- વત્તા GST
વ્યાજ દર સમીક્ષા ચાર્જ (સુધારેલ કેડિટ પ્રોફાઇલના આધારે ઊંચા વ્યાજ દરવાળી લોનથી ઓછા વ્યાજ દરવાળી લોન પર સ્વિચ કરવા માટે)	ગ્રાહકની વિનંતીને આધીન અને કંપનીની આંતરિક નીતિઓના આધારે તેના વિવેકબુદ્ધિથી - રૂ. 5000/- અથવા બાકી લોનના 0.5% જે વધુ હોય તે વત્તા GST; ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

રૂપાંતર શુલ્ક (વ્યાજ દર ("ROI") ના પ્રકારમાં ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ ઇન્ટરેસ્ટ ROI અને ઊલટું ફેરફાર માટે)	બાકી લોનના 4% સુધી વત્તા GST
બાઉન્સ ચાર્જિસ	પ્રત્યેક કિસ્સા દીઠ રૂ. 700
બાઉન્સ/ચૂકી ગયેલી તારીખનો ચાર્જ (એવા કિસ્સાઓમાં જ્યાં ACH/ECS આદેશ કાર્યરત ન હોય, અને ચુકવણી નિયત તારીખે અથવા તે પહેલાં કરવામાં ન આવે)	પ્રતિ ઉદાહરણ રૂ. 500
ફિલ્ડ વિઝિટ ચાર્જ	પ્રતિ મુલાકાત રૂ. 500/- વત્તા GST
લોન બંધ કરતી વખતે	
દસ્તાવેજ સંગ્રહ અને સંભાળવાના શુલ્ક	રૂ. 2000/- વત્તા GST
લોન બંધ થવાની તારીખથી 30 દિવસ પછી મિલકતના દસ્તાવેજો એકત્રિત ન કરવા બદલ દંડ	2000/- પ્રતિ માસ વત્તા GST
લોન એકાઉન્ટ ક્લોઝર ફી	100 રૂપિયા વત્તા GST સુધી

*લોન મંજૂર થયા પછી, જો ગ્રાહક કોઈપણ કારણોસર લોન રદ કરે છે અથવા ઉપાડી શકતું નથી, તો લોન રદ કરવાની ફી લેવામાં આવશે. વધુમાં, કોઈ પ્રોસેસિંગ ફી પરત કરવામાં આવશે નહીં.

**ફોરક્લોઝર જારી કરવા માટે TAT - ગ્રાહક વિનંતી મળ્યા પછી 21 દિવસ.

c) વર્તમાન પૂર્વ ચુકવણી ચાર્જ - લોનના પૂર્વ-બંધ થવા માટેના ચાર્જ અથવા લોનના એડવાન્સ એડજસ્ટમેન્ટ/આંશિક ચુકવણી માટેના ચાર્જ:

રૂચિનો પ્રકાર	લોનનો પ્રકાર	શુલ્ક(કૃપા કરીને નીચેની નોંધોનો સંદર્ભ લો)
ચલ દર	વ્યક્તિગત ઉધાર લેનારાઓને હાઉસિંગ લોન/બિન-હાઉસિંગ લોન, સિવાય કે તેનો અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાયિક હેતુ માટે હોય.	'શૂન્ય' શુલ્ક
સ્થિર દર	વ્યક્તિઓ અને MSEs ને વ્યવસાયિક હેતુ માટે આપવામાં આવેલી બધી લોન માટે, સહ-જવાબદાર(ઓ) સાથે અથવા વગર	'શૂન્ય' શુલ્ક

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

	મંજૂર રકમ સાથે ૫૦ લાખ સુધી (૧ જાન્યુઆરી, ૨૦૨૬ ના રોજ અથવા તે પછી મંજૂર કરાયેલ લોન માટે લાગુ)	
સ્થિર દર	વ્યક્તિઓ અને MSEs ને વ્યવસાય હેતુ માટે આપવામાં આવેલી બધી લોન માટે, અથવા સહ-જવાબદાર(ઓ) સાથે જો 1. જાન્યુઆરી 1, 2026 ના રોજ અથવા તે પછી 50 લાખથી વધુ રકમ માટે લોન મંજૂર કરવામાં આવી છે અથવા 2. 31 ડિસેમ્બર, 2025 સુધી મંજૂર કરાયેલ લોન રકમ ગમે તે હોય	(a) લોનના છેલ્લા હપ્તાના વિતરણના 24 મહિનાની અંદર - 6% વત્તા ચૂકવવામાં આવેલી લોનની રકમ પર GST (b) લોનના છેલ્લા હપ્તાના વિતરણના 24 મહિના પછી - ચૂકવવામાં આવેલી લોનની રકમ પર 4.5% વત્તા GST.
ચલ દર	ઉધાર લેનાર(ઓ) ના 'પોતાના સ્ત્રોતો' દ્વારા પ્રીપેડ/પ્રી-ક્લોઝ્ડ હાઉસિંગ લોન.	'શૂન્ય' શુલ્ક
ચલ દર	તમામ પ્રકારની લોન માટે જ્યાં અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાયિક હેતુ માટે હોય અથવા જ્યાં ઉધાર લેનાર વ્યક્તિ ન હોય.	(a) લોનના છેલ્લા હપ્તાના વિતરણના 24 મહિનાની અંદર - 6% વત્તા ચૂકવવામાં આવેલી લોનની રકમ પર GST. (b) લોનના છેલ્લા હપ્તાના વિતરણના 24 મહિના પછી - ચૂકવવામાં આવેલી લોનની રકમ પર 4.5% વત્તા GST.
અર્ધ ચલ દર	અન્ય સ્ત્રોતો અથવા પોતાના સ્ત્રોતો દ્વારા પ્રીપેડ/પ્રી-ક્લોઝ્ડ હાઉસિંગ લોન અથવા કોઈપણ હેતુ માટે નોન-હાઉસિંગ લોન.	(a) પહેલા 3 વર્ષ માટે -પ્રથમ વિતરણની તારીખથી - ફિક્સ્ડ રેટ લોનમાં લાગુ પડતા ચાર્જ લાગુ પડશે. (b) 3 વર્ષ પછી -વેરિયેબલ રેટ લોનમાં લાગુ પડતા ચાર્જ લાગુ પડશે.

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

નોંધ:

- i. આ હેતુ માટે "પોતાના સ્રોતો" શબ્દનો અર્થ બેંક/એચએફસી/એનબીએફસી અને/અથવા નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી ઉધાર લેવા સિવાયનો કોઈપણ સ્રોત થાય છે.
- ii. સૂક્ષ્મ, લઘુ અને મધ્યમ ઉદ્યોગો વિકાસ (MSMED) અધિનિયમ, 2006 હેઠળ વ્યાખ્યાઓ મુજબ MSEs.

કંપની દ્વારા ફી અને ચાર્જીસમાં તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સુધારો કરી શકાય છે અને આવા ફેરફાર કંપનીની વેબસાઇટ/શાખાઓ પર શુલ્કની સૂચિ હેઠળ પ્રકાશિત કરવામાં આવશે. દેવાદાર(ઓ) ને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તેઓ નવીનતમ લાગુ શુલ્ક અને વધુ વિગતો માટે કંપનીની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત શુલ્કની સૂચિનો સંદર્ભ લે.

7. લોન માટે સુરક્ષા

a) લોન નીચેના સરનામે સ્થિત મિલકતના ઇક્વિટેબલ/રજિસ્ટર્ડ મોર્ટેગેજ/મોર્ટેગેજના વિસ્તરણ દ્વારા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે:

- સરનામાં રેખા ૧: {\$ADDRESSLINECO1|ઉપર}
- સરનામાં રેખા ૨: {\$ADDRESSLINECO2|ઉપર}
- સરનામાં રેખા ૩: {\$ADDRESSLINECO3|ઉપર}
- સરનામાં રેખા ૪: {\$કોલેટરલસિટીસ્ટેટપિન્કોડ }

b) શ્રી/શ્રીમતી {\$Guarantortname} {\$Guarantlastname}, સરનામાં લાઇન ૧ {\$GuarantorAddress|Upper}, સરનામાં લાઇન ૨ {\$GuarantorAddressLine2|upper}, સરનામાં લાઇન ૩ {\$GuarantorAddressLine3|upper} ના રહેવાસી, ગેરંટર છે/છે.

c) મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત કોઈપણ અન્ય સુરક્ષા શરતનું પાલન કરવું.

8. વીમો/વીમા

તમે, તમારા વિવેકબુદ્ધિથી, નીચે મુજબના વીમા કવર પ્રીમિયમનો લાભ લઈ શકો છો, જેનું ભંડોળ કંપની દ્વારા તમારા દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે તો ચૂકવી શકાય છે:

- (i) ક્રેડિટ લાઇફ ઇન્શ્યોરન્સ
- (ii) અકસ્માત વીમો
- (iii) મિલકત વીમો
- (iv) આરોગ્ય અને ગંભીર વીમો

કંપની દ્વારા સુવિધા મુજબ વીમો લેવો ફરજિયાત નથી અને કોઈપણ વીમા કંપની પાસેથી લઈ શકાય છે. વીમાની વિગતો વીમા સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં આપવામાં આવી છે.

- ક્રેડિટ વીમો તમારી સંપૂર્ણ લોન રકમને આવરી લે છે અને ફક્ત એક જ વાર ચૂકવવાપાત્ર છે અને કુદરતી અને અકસ્માત મૃત્યુ બંનેને આવરી લે છે.
- અકસ્માત વીમા કવર પ્રતિ વીમાધારક મંજૂર રકમ સુધી હશે અને પાંચ વર્ષ માટે છે.
- મિલકત વીમો જમીનની કિંમતને બાદ કરતાં ઘરની કિંમત સુધી લેવામાં આવશે અને લોનની મુદત સુધી માન્ય રહેશે.
- વીમા દાવા સમયે, ઇન્ડિયા શેલ્ટરની બાકી રહેલી મૂળ રકમ કાપી લેવામાં આવશે અને જે પણ વધારાની રકમ બાકી હશે, તે નોમિની / ઉધાર લેનારાઓને ચૂકવવામાં આવશે.

9. લોનના વિતરણ માટેની શરતો.

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ, સીઆઈએન : L65922HR1998PLC042782,

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ - છત્રો માળ, પ્લોટ નં. ૧૫, સંસ્થાકીય વિસ્તાર, સેક્ટર ૪૪, ગુડગાંવ, હરિયાણા - ૧૨૨૦૦૨

ટોલ ફ્રી નંબર : ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૮૮૮૮, ઈ-મેલ: customer.care@indiashelter.in પર જાઓ વેબસાઇટ: www.indiashelter.in

કંપની દેવાદાર/લેનારાઓને કોઈપણ લોનનું વિતરણ કરશે નહીં સિવાય કે મંજૂરી પત્ર અને લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત શરતોનું પાલન કંપનીના સંતોષ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કરવામાં આવે. મુખ્ય શરતો નીચે મુજબ છે:

- મંજૂરી પત્ર/લોન કરારમાં ISFCL દ્વારા ઉલ્લેખિત તમામ સંબંધિત દસ્તાવેજો રજૂ કરવા.
- ઉધાર લેનારના પક્ષમાં મિલકતનું સ્પષ્ટ, વેચાણપાત્ર ટાઇટલ.
- ઉધાર લેનાર/સહ-ઉધાર લેનાર/જામીનદાર/ઓ દ્વારા અમલમાં મૂકવા માટે નિર્ધારિત તમામ સુરક્ષા દસ્તાવેજો.
- લાગુ કાયદા અનુસાર ISFCL ની તરફેણમાં એક માન્ય ગીરો (ન્યાયી અથવા જો ન્યાયી ગીરો શક્ય ન હોય તો નોંધાયેલ) બનાવવો જોઈએ.
- બાંધકામ માટે લોન લેવામાં આવી હોય ત્યાં તબક્કાવાર લોન આપવામાં આવશે.
- મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત મુજબ, ઉધાર લેનાર દ્વારા પોતાના યોગદાનની ચુકવણી (ફ્લેટની કુલ કિંમત લોનની રકમ બાદ કરીને).
- લોનના પર્યાપ્ત ઉપયોગિતા પુરાવા પૂરા પાડવા માટે.
- મિલકતનું બાંધકામ લાગુ પડતા મંજૂર યોજનાઓ/બાય કાયદાઓ અનુસાર હોવું જોઈએ.

10. બાકી હપ્તાઓની વસૂલાત પ્રક્રિયાનો સંક્ષિપ્ત અહેવાલ

- જો તમારો હપ્તો કોઈ એક કારણસર બાઉન્સ થઈ જાય, તો તમને તેની ચુકવણી માટે ફોન કોલ અને SMS આવશે. તમારે ચેક/NACH/ECS બાઉન્સ ચાર્જ સાથે રકમ ઈન્ડિયા શેલ્ટરની શાખામાં જમા કરાવવાની રહેશે.
- કંપનીના વસૂલાત પ્રતિનિધિ/અધિકારી તમને તમારા રહેઠાણ/વ્યવસાય/તમારી પસંદગીના સ્થળે ફોન કરી શકે છે અથવા ચુકવણીની રકમ સ્વીકારવા માટે મળી શકે છે.
- જો ઉપરોક્ત ફોન કોલ અને SMS પછી પણ, હપ્તાની રકમ યોગ્ય સમય મર્યાદામાં જમા ન થાય, તો લાગુ કાયદા મુજબ તમારી સામે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ થઈ શકે છે.
- જો લોન **NPA** થઈ જાય, તો તમારી સામે **SARFAESI** કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવશે.

11. લોનની મુદત દરમિયાન ગ્રાહકની વિનંતી પર કોઈપણ સમયે વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ મળી શકે છે.

12. ગ્રાહક (ગ્રાહક) સેવાઓ

- ઓફિસ મુલાકાતનો સમય - સવારે ૧૦.૦૦ થી સાંજે ૬.૦૦ વાગ્યા સુધી
- લોન સંબંધિત કોઈપણ સહાય માટે તમે શાખામાં ગ્રાહક સેવા અધિકારીનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા ૧૮૦૦-૫૭૨-૮૮૮૮ પર અમારા કોલ કરી શકો છો.
- લોનની મુદત દરમિયાન, તમે યોગ્ય ફી ચૂકવ્યા પછી શાખામાં ગ્રાહક સેવા અધિકારી પાસેથી લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ મેળવી શકો છો.
- તમારે માલિકીના દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી માટે શાખાને લેખિત વિનંતી કરવી પડશે અને ત્યારબાદ તમે 7 કાર્યકારી દિવસોમાં તે દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી મેળવી શકશો.
- તમારા લોન ખાતા બંધ થયા પછી, તમે તમારા મૂળ મિલકત દસ્તાવેજો કંપનીના બેંક ખાતામાં તમારી સંપૂર્ણ લોન રકમ અને બાકી રકમ પ્રાપ્ત થયાના ૩૦ કાર્યકારી દિવસોની અંદર તમારી હોમ બ્રાન્ચમાંથી અથવા કંપનીને લેખિતમાં સબમિટ કરેલી તમારી વિનંતી મુજબ નજીકની કોઈપણ શાખામાંથી મેળવી શકો છો.

13. ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ

તમે કોઈપણ પ્રકારની ફરિયાદ અથવા સૂચન (કંપનીની એજન્સીઓ/પ્રતિનિધિ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ સહિત) નીચેની પદ્ધતિ દ્વારા નોંધાવી શકો છો:

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ, સીઆઈએન : L65922HR1998PLC042782,

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ - છત્રો માળ, પ્લોટ નં. ૧૫, સંસ્થાકીય વિસ્તાર, સેક્ટર ૪૪, ગુડગાંવ, હરિયાણા - ૧૨૨૦૦૨

ટોલ ફ્રી નંબર : ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૮૮૮૮, ઈ-મેલ: customer.care@indiashelter.in પર જાઓ વેબસાઇટ: www.indiashelter.in

સ્તર ૧

શાખા/ટોલ-ફ્રી નંબર/ઈ-મેલ/વોટ્સએપ/વેબસાઈટ/પોર્ટલ

ફરિયાદી પોતાની ફરિયાદ નોંધાવવા માટે શાખાની મુલાકાત લઈ શકે છે અથવા ૧૮૦૦-૫૭૨-૮૮૮૮ પર કોલ કરી શકે છે. ફરિયાદ ઈ-મેઇલ દ્વારા પણ મોકલી શકાય છે customer.care@indiashelter.in પર જાઓ. ગ્રાહક અમારી વેબસાઇટ પર પણ તેમની ફરિયાદો સબમિટ કરી શકે છે. www.indiashelter.in.

**સ્તર ૨ પ્રથમ વધારો**

શાખા વડા/કોલ સેન્ટર મેનેજર

શાખાના વડાનો સંપર્ક શાખામાં જ કરી શકાય છે. કોલ-સેન્ટર મેનેજરનો સંપર્ક કોલ સેન્ટર નંબર પર કરી શકાય છે.

**સ્તર ૩, બીજું એસ્કેલેશન**

મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

જો તમારી ફરિયાદનું નિરાકરણ ન આવે, તો તમે લખી શકો છો મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી દ્વારા cgro@indiashelter.in પર પોસ્ટ કરો, અથવા, યતમે તેમને નીચે આપેલા સરનામે પણ લખી શકો છો:

- મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી, ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન, છશ્વે માળ, પ્લોટ નં. ૧૫, સેક્ટર ૪૪, ગુડગાંવ, હરિયાણા - ૧૨૨૦૦૨.

ફરિયાદના નિવારણ માટે ગ્રાહકોને ઉપરોક્ત ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ/ફરિયાદ ગ્રીડનું પાલન કરવા વિનંતી છે. દરેક સ્તરે, કંપની પીડિત ગ્રાહકને મહત્તમ 72 કલાકની અંદર સ્વીકૃતિ/પ્રારંભિક ટિપ્પણીઓ પ્રદાન કરશે અને કંપની દ્વારા આવી સ્વીકૃતિ/પ્રારંભિક ટિપ્પણીઓમાં જણાવેલ ટર્ન અરાઉન્ડ સમય ("TAT") ની અંદર અંતિમ પ્રતિભાવ પ્રદાન કરવામાં આવશે. જો વધુ સમયની જરૂર પડે, તો દરમિયાનમાં, કંપની આવા ગ્રાહકને અપેક્ષિત સમયમર્યાદા જણાવશે. જો ગ્રાહક એક સ્તરે કંપની દ્વારા આપવામાં આવેલા જવાબ/નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ન હોય અથવા ગ્રાહકને કોઈ પ્રતિભાવ ન મળે, તો તે/તેણી આગલા સ્તર પર જઈ શકે છે.

જો ફરિયાદીને એક મહિનાના સમયગાળામાં કંપની તરફથી જવાબ ન મળે અથવા મળેલા જવાબથી અસંતુષ્ટ હોય, તો ફરિયાદી NHB ના પોર્ટલ પર લિંક પર ઓનલાઇન ફરિયાદો નોંધાવીને નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (NHB) નો સંપર્ક કરી શકે છે. <https://grids.nhbonline.org.in> અથવા ટપાલ દ્વારા 'ધ ગ્રીવન્સ રિડ્રેસલ ડિપાર્ટમેન્ટ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, ચોથો માળ, કોર 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ નવી દિલ્હી- 110003' પર. 'ધ ગ્રીવન્સ રિડ્રેસલ ડિપાર્ટમેન્ટ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, ચોથો માળ, કોર 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ નવી દિલ્હી- 110003' પર સંપર્ક કરી શકો છો.

અહીં એ વાત પર સંમતિ આપવામાં આવી છે કે અહીં ઉલ્લેખિત પક્ષકારોએ લોનના વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે તેમના દ્વારા અમલમાં મુકાયેલા/અમલમાં મુકાયેલા લોન અને સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેવાનો રહેશે અને તેમના પર આધાર રાખવાનો રહેશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો કંપનીના શ્રી/શ્રીમતી/સુશ્રી _____ દ્વારા ઉધાર લેનાર(ઓ) દ્વારા વાંચવામાં આવી છે/ઉધાર લેનાર(ઓ) ને વાંચી સંભળાવવામાં આવી છે અને ઉધાર લેનાર(ઓ) દ્વારા સમજી લેવામાં આવી છે.

(ઉધાર લેનાર(ઓ) ની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ:

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____

ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ, સીઆઈએન : L65922HR1998PLC042782,

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ - છશ્વે માળ, પ્લોટ નં. ૧૫, સંસ્થાકીય વિસ્તાર, સેક્ટર ૪૪, ગુડગાંવ, હરિયાણા - ૧૨૨૦૦૨

ટોલ ફ્રી નંબર : ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૮૮૮૮, ઈ-મેલ: customer.care@indiashelter.in પર જાઓ વેબસાઇટ: www.indiashelter.in

અરજદાર1 _____ અરજદાર2 _____

અરજદાર3 _____ અરજદાર4 _____

બધા અરજીઓ કે હસ્તાક્ષર

૧. _____ ૨. _____ ૩. _____ ૪. _____ ૫. _____
૬. _____